**Отчет об оказании бесплатной юридической помощи государственным казенным учреждением Свердловской области «Государственное юридическое бюро по Свердловской области»
за 2017 год**

 **Раздел 1. Сведения о количестве граждан, которым оказана бесплатная юридическая помощь, и видах оказанной им бесплатной юридической помощи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание показателя** | **Значение показателя** |
| **Всегоза отчетныйпериод** |
| 1 | Количество случаев оказания гражданам бесплатной юридической помощи | **6241** |
| 2 | Количество граждан, которым оказана бесплатная юридическая помощь | **3428** |
| 3 | Количество устных консультаций по правовым вопросам | **6050** |
| 4 | Количество граждан, которым даны устные консультации по правовым вопросам | **3427** |
| 5 | Количество письменных консультаций по правовым вопросам | **11** |
| 6 | Количество граждан, которым даны письменные консультации по правовым вопросам | **9** |
| 7 | Количество составленных заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера | **140** |
| 8 | Количество граждан, которым составлены заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера | **94** |
| 9 | Количество случаев представления интересов граждан в судах | **40** |
|  | из них: |  |
| 10 |  | в судах первой инстанции | **25** |
| 11 |  | в судах апелляционной инстанции | **11** |
| 12 |  | в судах кассационной инстанции | **0** |
| 13 |  | в суде надзорной инстанции | **0** |
| 14 |  | при пересмотре судебных постановлений по вновь открывшимся или новым обстоятельствам | **0** |
| 15 | Количество граждан, интересы которых представлялись в судах | **15** |
| 16 | Количество случаев представления интересов граждан в государственных и муниципальных органах | **0** |
| 17 | Количество граждан, интересы которых представлялись в государственных и муниципальных органах | **0** |
| 18 | Количество случаев представления интересов граждан в организациях | **0** |
| 19 | Количество граждан, интересы которых представлялись в организациях | **0** |
| 20 | Количество случаев оказания бесплатной юридической помощи в иных не запрещенных законодательством РФ видах | **0** |
| 21 | Количество граждан, которым оказана бесплатная юридическая помощь в иных не запрещенных законодательством РФ видах | **0** |
| 22 | Количество случаев отказа в оказании бесплатной юридической помощи | **0** |
| 23 | Количество граждан, которым отказано в оказании бесплатной юридической помощи | **0** |

**Раздел 2. Сведения о гражданах, которым оказана бесплатная юридическая помощь**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Количество устных консультаций по правовым вопросам** | **Количество письменных консультаций по правовым вопросам** | **Количество заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера** | **Количество случаев представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях** | **Всего за отчетный период** |
| 1 | Граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане) | **50** | **1** | **9** | **2** | **62** |
| 2 | Инвалиды I и II группы | **886** | **6** | **60** | **33** | **985** |
| 3 | Ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации | **108** | **2** | **1** | **0** | **111** |
| 4 | Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, их представители. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | **108** | **0** | **10** | **2** | **120** |
| 5 | Лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 6 | Усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 7 | Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с федеральным законом о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 8 | Несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 9 | Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с законом Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 10 | Граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан | **27** | **0** | **0** | **0** | **27** |
| 11 | Граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 12 | Граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 13 | Пенсионеры, получающие пенсию по старости  | **3609** | **2** | **33** | **1** | **3645** |
| 14 | Граждане, имеющие трех и более несовершеннолетних детей | **209** | **0** | **8** | **0** | **217** |
| 15 | Женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет | **54** | **0** | **9** | **1** | **64** |
| 16 | Одинокие матери, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет), иные лица, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет) без матери, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей | **123** | **0** | **10** | **1** | **134** |
| 17 | Граждане, получающие пенсию за выслугу лет или страховую пенсию по случаю потери кормильца, достигшие возраста, дающего право на страховую пенсию по старости | **21** | **0** | **0** | **0** | **21** |
| 18 | Неработающие инвалиды III группы | **460** | **0** | **0** | **0** | **460** |
| 19 | Ветераны боевых действий, члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий | **82** | **0** | **0** | **0** | **82** |
| 20 | Граждане, признанные в установленном порядке безработными, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, нарушающим гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановлением на работе, взысканием заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсацией морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя, установлением и взысканием пособия по безработице | **23** | **0** | **0** | **0** | **23** |
| 21 | Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 22 | Граждане, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России" | **4** | **0** | **0** | **0** | **4** |
| 23 | Ветераны труда, достигшие возраста, дающего право на страховую пенсию по старости | **158** | **0** | **0** | **0** | **158** |
| 24 | Дети, не достигшие возраста 16 лет | **87** | **0** | **0** | **0** | **87** |
| 25 | Беременные женщины | **41** | **0** | **0** | **0** | **41** |

**Раздел 3. Вопросы, по которым оказана бесплатная юридическая помощь**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | **Наименование показателей** | **Всегозаотчетныйпериод** |
| 1 | Заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи) | **733** |
| 2 | Расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним и отказ в государственной регистрации таких прав (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи) | **13** |
| 3 | Признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения | **459** |
| 4 | Признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи) | **150** |
| 5 | Защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг) | **441** |
| 6 | Отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя | **90** |
| 7 | Признание гражданина безработным и установление пособия по безработице | **7** |
| 8 | Возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией | **7** |
| 9 | Предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | **405** |
| 10 | Назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение | **225** |
| 11 | Установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов | **328** |
| 12 | Взыскание алиментов | **0** |
| 13 | Установление усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми | **12** |
| 14 | Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | **1** |
| 15 | Реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий | **2** |
| 16 | Ограничение дееспособности | **35** |
| 17 | Признание гражданина недееспособным | **0** |
| 18 | Обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи | **0** |
| 19 | Принудительная госпитализация в психиатрический стационар или продление срока принудительной госпитализации в психиатрическом стационаре | **0** |
| 20 | Медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов | **51** |
| 21 | Обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц | **270** |
| 22 | Обеспечение мер государственной поддержки детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | **0** |
| 23 | Восстановление имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещение ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации | **1** |
| 24 | Установление фактов, имеющих юридическое значение | **11** |
| 25 | Взыскание с родителей дополнительных расходов на детей, взыскание с совершеннолетних детей дополнительных расходов на родителей | **0** |
| 26 | Привлечение к ответственности за несвоевременную уплату алиментов в виде взыскания неустойки | **0** |
| 27 | Установление порядка общения с ребенком родителя, проживающего отдельно от ребенка | **0** |
| 28 | Установление порядка пользования жилым помещением | **2** |
| 29 | Признание лица не приобретшим либо утратившим право пользования жилым помещением | **5** |
| 30 | Распределение обязанности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги между собственниками жилых помещений, нанимателями жилых помещений по договорам социального найма и членами их семей | **0** |
| 31 | Возмещение вреда, причиненного смертью кормильца | **0** |
| 32 | Возмещение вреда, причиненного уничтожением либо повреждением жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи) | **2** |
| 33 | Установление порядка общения с ребенком дедушки, бабушки  | **0** |
| 34 | Дополнительные вопросы в рамках компетенции, включая вопросы по применению гражданского, семейного, жилищного, земельного, трудового и гражданско-процессуального законодательства | **2991** |

**Раздел 4. Рассмотрение жалоб граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателей** | В Госюрбюро по Свердловской области |
| Всего за отчетный период  |
| **Количество поступивших жалоб**  | **0** |
| из них: | на действия (бездействие) работников Госюрбюро по Свердловской области  | **0** |
| по иным вопросам в рамках компетенции Госюрбюро по Свердловской области | **0** |
| **Результаты рассмотрения жалоб** |  |
| из них: | признаны обоснованными | **0** |
| отказано в удовлетворении | **0** |
| приняты иные решения в рамках компетенции Госюрбюро по Свердловской области | **0** |
| жалоба находится на рассмотрении, ведется служебная проверка | **0** |
|  |
| привлечено к дисциплинарной ответственности  | **0** |
| иные меры ответственности  | **0** |

**Раздел 5.**

**Проблемы в деятельности Государственного юридического бюро по Свердловской области** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Раздел 6.**

**Предложения по совершенствованию деятельности Государственного юридического бюро по Свердловской области и государственной системы оказания бесплатной юридической помощи** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор Госюрбюро по Свердловской области** | **П.И.Шуталев** |