

Приложение
к приказу государственного
казенного учреждения
Свердловской области
«Государственное юридическое
бюро по Свердловской области»
от 26.03.2026 № 1

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании бесплатной юридической помощи государственным
казенным учреждением Свердловской области «Государственное
юридическое бюро по Свердловской области»

Глава 1. Общие положения

1. Государственное казенное учреждение Свердловской области «Государственное юридическое бюро по Свердловской области» (далее – ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области») оказывает бесплатную юридическую помощь в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области.

2. ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» оказывает следующие виды бесплатной юридической помощи:

- 1) правовое консультирование в устной и письменной форме;
- 2) составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- 3) представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», другими федеральными законами и законами Свердловской области.

3. Граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи в случаях и в порядке, которые предусмотрены Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

4. Бесплатная юридическая помощь иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается в случаях и в порядке, которые предусмотрены федеральными законами и международными договорами Российской Федерации.

Глава 2. Категории граждан, имеющих право на получение
бесплатной юридической помощи

5. Категории граждан, имеющих право на получение всех видов бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаи оказания такой помощи, устанавливаются Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ

«О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», иными Федеральными законами и Законом Свердловской области от 5 октября 2012 года № 79-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Свердловской области».

Глава 3. Перечень документов, подтверждающих отнесение гражданина к одной из категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи

6. Для получения бесплатной юридической помощи гражданин предоставляет в ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» следующие документы:

1) заявление об оказании бесплатной юридической помощи по форме, утвержденной ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области»;

2) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации (подлинник или удостоверенная в установленном порядке копия);

3) документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, подтверждающие принадлежность к категориям граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи;

4) документы, необходимые для оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях по существу поставленного в обращении вопроса (судебные постановления, исковые заявления, а также иные обращения в компетентные органы, ответы на них, договоры, акты, свидетельства и иные документы).

7. Для получения бесплатной юридической помощи граждане, относящиеся к категориям, установленным Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», представляют в ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» следующие документы:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее – малоимущие граждане):

справка, выданная органами социальной защиты (политики), содержащая сведения о том, что гражданин относится к категории малоимущих и получает соответствующее пособие (помощь), установленное для малоимущих семей (малоимущих одиноко проживающих граждан), или имеет право на его получение, в момент обращения в ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области»;

2) инвалиды I и II группы:

документ, подтверждающий факт установления инвалидности, выдаваемый уполномоченным органом (справка, подтверждающая факт установления инвалидности, по установленной форме);

3) ветераны Великой Отечественной войны – один из следующих документов:

удостоверение участника войны, выданное по установленной форме;

удостоверение ветерана Великой Отечественной войны единого образца, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 05.10.1999 № 1122 «Об удостоверениях ветерана Великой Отечественной войны»;

удостоверение инвалида Великой Отечественной войны, выданное по установленной форме;

- Герои Российской Федерации – один из следующих документов:

книжка Героя Российской Федерации;

удостоверение Героя Российской Федерации;

грамота Героя Российской Федерации;

- Герои Советского Союза – один из следующих документов:

книжка Героя Советского Союза;

удостоверение Героя Советского Союза;

грамота Героя Советского Союза;

- Герои Социалистического Труда – один из следующих документов:

книжка Героя Социалистического Труда;

удостоверение Героя Социалистического Труда;

грамота Героя Социалистического Труда;

- Герои Труда Российской Федерации – один из следующих документов:

удостоверение Героя Труда Российской Федерации;

грамота о присвоении звания Героя Труда Российской Федерации;

4) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан:

документы (сведения), подтверждающие прохождение военной службы и участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнение ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (для граждан, проходящих (проходивших) военную службу);

документы (сведения), подтверждающие нахождение на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (для служащих (работников) правоохранительных органов Российской Федерации, граждан, выполняющих (выполнявших) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях);

документ, подтверждающий соответствующий статус члена семьи (для членов семей указанных граждан);

5) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан:

документы (сведения), подтверждающие факт призыва гражданина на военную службу по мобилизации и участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнение задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам

проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (для мобилизованных граждан);

документы (сведения), подтверждающие заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, и участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнение ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (для граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач);

документы (сведения), подтверждающие заключение контракта (наличие иных правоотношений) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (для граждан, заключивших контракт (имеющих иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач);

документ, подтверждающий соответствующий статус члена семьи (для членов семей указанных граждан);

6) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также члены семей указанных лиц;

документы (сведения), подтверждающие участие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11.05.2014;

документ, подтверждающий соответствующий статус члена семьи (для членов семей указанных лиц);

7) дети-инвалиды;

справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности;

8) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей – один из следующих документов:

справка органа опеки и попечительства, подтверждающая принадлежность лица к категории детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

справка из образовательной организации, медицинской организации и организации, оказывающей социальные услуги, в которые помещаются под надзор дети, подтверждающая принадлежность лица к категории детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

документы, подтверждающие родственные отношения (для законных представителей);

доверенность (для представителей);

9) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью:

предоставление подтверждающих документов не требуется;

10) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей:

свидетельство об усыновлении (удочерении) ребенка;

11) граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме:

справка организации социального обслуживания, подтверждающая проживание гражданина пожилого возраста или инвалида в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме;

12) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве):

документ, подтверждающий содержание несовершеннолетнего в местах лишения свободы или учреждении системы профилактики безнадзорности;

документы, подтверждающие родственные отношения (для законных представителей);

доверенность (для представителей);

13) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»:

справка медицинского учреждения о нахождении гражданина на учете в медицинском учреждении;

14) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан – один из следующих документов:

решение суда о признании гражданина недееспособным;

решение органа опеки и попечительства о назначении гражданину опекуна (если опекун назначен);

документы, подтверждающие родственные отношения (для законных представителей);

доверенность (для представителей);

15) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявшего (состоявшей) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации:

справка из администрации муниципального образования, подтверждающая факт чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера;

свидетельство о заключении брака;

свидетельство о смерти;

медицинское заключение, подтверждающее наступление смерти (гибели) в связи с чрезвычайной ситуацией, выданное медицинской организацией;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации:

справка из администрации муниципального образования, подтверждающая факт чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера;

свидетельство о смерти;

свидетельство о рождении или решение суда об усыновлении (удочерении) ребенка либо свидетельство об усыновлении ребенка;

медицинское заключение, подтверждающее наступление смерти (гибели) в связи с чрезвычайной ситуацией, выданное медицинской организацией;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации:

справка из администрации муниципального образования, подтверждающая факт чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера;

свидетельство о смерти;

свидетельство о рождении погибшего (умершего) или решение суда об усыновлении (удочерении) погибшего (умершего) ребенка либо свидетельство об усыновлении ребенка;

медицинское заключение, подтверждающее наступление смерти (гибели) в связи с чрезвычайной ситуацией, выданное медицинской организацией;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавших от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иных лиц, признанных иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации:

справка из администрации муниципального образования, подтверждающая факт чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера;

свидетельство о смерти;

медицинское заключение, подтверждающее наступление смерти (гибели) в связи с чрезвычайной ситуацией, выданное медицинской организацией;

решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации:

справка из администрации муниципального образования, подтверждающая факт чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера;

решение суда о возмещении вреда здоровью, причиненного в результате чрезвычайной ситуации, или медицинское заключение (справка), подтверждающее причинение вреда здоровью в результате чрезвычайной ситуации, выданное медицинской организацией;

е) граждане, лишившиеся, жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество, либо документы в результате чрезвычайной ситуации:

справка из администрации муниципального образования, подтверждающая факт чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера;

акт обследования утраченного имущества (имущества первой необходимости) граждан, составленный администрацией муниципального образования;

16) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами:

документ, выданный компетентным органом (организацией), подтверждающий отнесение к категориям граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с иными федеральными законами;

17) многодетные родители, имеющие трех и более детей, до достижения старшим ребенком возраста восемнадцати лет или возраста двадцати трех лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения;

свидетельства о рождении детей, удостоверение единого образца многодетной семьи, в случаях обращения граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей; справка из образовательной организации;

18) лица, ходатайствующие о признании их вынужденными переселенцами, беженцами, признанные вынужденными переселенцами, беженцами либо получившие временное убежище на территории Российской Федерации, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с предоставлением мер социальной поддержки, признанием их вынужденными переселенцами, беженцами, предоставлением временного убежища на территории Российской Федерации или приемом в гражданство Российской Федерации;

уведомление о регистрации ходатайства о признании лица вынужденным переселенцем, беженцем;

свидетельство о регистрации ходатайства о признании лица вынужденным переселенцем, беженцем;

8. Для получения бесплатной юридической помощи граждане, относящиеся к категориям, установленным Законом Свердловской области от 5 октября 2012 года № 79-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Свердловской области» представляют в ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» следующие документы:

1) пенсионеры, получающие страховую пенсию по старости:

пенсионное удостоверение (справка) с указанием назначенной страховой пенсии по старости;

2) граждане, получающие пенсию за выслугу лет или страховую пенсию по случаю потери кормильца, достигшие возраста, дающего право на страховую пенсию по старости:

пенсионное удостоверение с указанием назначенной пенсии за выслугу лет или пенсионное удостоверение (справка) с указанием назначенной страховой пенсии по случаю потери кормильца;

3) лица, лишённые родительских прав или ограниченные в родительских правах, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам соответственно восстановления в родительских правах, отмены ограничения родительских прав в отношении детей, оставшихся без попечения родителей;

вступившее в законную силу решение суда о лишении родительских прав либо справка из органов ЗАГС, подтверждающая наличие соответствующей записи в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (ЕГР ЗАГС);

4) женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет:

свидетельство о рождении ребенка, выданное в установленном порядке, в случае обращения женщины, имеющей ребенка (детей) в возрасте до трех лет;

5) одинокие матери, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет), иные лица, воспитывающие ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет) без матери:

свидетельство о рождении ребенка, выданное в установленном порядке, в случае обращения одинокой матери, имеющей ребенка (детей) в возрасте до четырнадцати лет (ребенка-инвалида до восемнадцати лет); документы, подтверждающие статус опекуна, попечителя, одинокого родителя, воспитывающего ребенка в возрасте до четырнадцати лет (ребенка – инвалида в возрасте до 18 лет), свидетельство о рождении, документ об усыновлении или установлении опеки (попечительства);

6) лица, вынужденные покинуть место жительства на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и прибывшие на территорию Свердловской области, а также члены их семей:

уведомление о регистрации ходатайства о признании лица вынужденным переселенцем;

свидетельство о регистрации ходатайства о признании лица вынужденным переселенцем;

удостоверение вынужденного переселенца;

документы, подтверждающие родственные отношения (для членов семей);

7) граждане, имеющие право на получение социальной поддержки в соответствии с Законом Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча», в соответствии с Федеральным законом «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» или в соответствии с Постановлением Верховного Совета Российской Федерации «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска»:

удостоверение установленной формы, дающее право на меры социальной поддержки;

8) инвалиды III группы;

документ, подтверждающий факт установления инвалидности, выдаваемый уполномоченным органом (справка, подтверждающая факт установления инвалидности, по установленной форме);

9) ветераны боевых действий, члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий:

удостоверение установленной формы для ветерана боевых действий, члена семьи погибшего (умерших) ветерана боевых действий;

документы, подтверждающие родственные отношения (для законных представителей);

10) ветераны труда, достигшие возраста, дающего право на страховую пенсию по старости:

удостоверение ветерана труда, достигшего возраста, дающего право на страховую пенсию по старости;

11) беременные женщины, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, нарушающим гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановлением на работе, взысканием заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсацией морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя, назначением, перерасчетом и взысканием пособия по беременности и родам:

справка медицинской организации, подтверждающая состояние беременности;

12) граждане, признанные в установленном порядке безработными, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с отказом работодателя в заключении трудового договора, нарушающим гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановлением на работе, взысканием заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсацией морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя, установлением и взысканием пособия по безработице:

справка органов службы занятости населения по месту постоянного проживания гражданина о признании его в установленном порядке безработным с указанием даты признания гражданина таковым;

13) граждане, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России»:

удостоверение «Почетный донор России», выданное по установленной форме;

14) лица, не достигшие возраста 18 лет, их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких лиц:

свидетельство о рождении ребенка, в случае обращения ребенка, не достигшего возраста 18 лет;

документы, подтверждающие родственные отношения (для законных представителей);

доверенность (для представителей).

9. Гражданин может предоставить иной документ, выданный компетентным органом (организацией), подтверждающий отнесение к категориям граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством.

10. Перечисленные в пунктах 6 – 9 настоящего Положения документы, гражданин, имеющий право на получение бесплатной юридической помощи, обязан предоставить лично.

11. Для получения бесплатной юридической помощи иностранный гражданин или лицо без гражданства представляют в соответствии с законодательством о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации в ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» один из следующих документов:

паспорт иностранного гражданина, иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание; вид на жительство; иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

Документы, удостоверяющие личность, подтверждающие принадлежность к категориям лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, а также документы, необходимые для оказания бесплатной юридической помощи, должны быть переведены на русский язык и перевод должен быть нотариально удостоверен.

Иностранный гражданин или лицо без гражданства в общем порядке предоставляют документы, предусмотренные подпунктами 1, 3 и 4 пункта 6 настоящего Положения.

12. В случае обращения в ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» представителя гражданина, имеющего право на получение юридической помощи бесплатно, действующего от его имени, в его интересах и по его поручению, такой представитель предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность, и надлежащим образом оформленную доверенность.

К нотариально удостоверенным доверенностям приравниваются:

1) доверенности военнослужащих и других лиц, находящихся на излечении в госпиталях, санаториях и других военно-лечебных учреждениях, которые удостоверены начальником такого учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом;

2) доверенности военнослужащих, а в пунктах дислокации воинских частей, соединений, учреждений и военно-учебных заведений, где нет нотариальных контор и других органов, совершающих нотариальные действия, также доверенности работников, членов их семей и членов семей военнослужащих, которые удостоверены командиром (начальником) этих части, соединения, учреждения или заведения;

3) доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, которые удостоверены начальником соответствующего места лишения свободы;

4) доверенности совершеннолетних дееспособных граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, которые удостоверены администрацией этой организации или руководителем (его заместителем) соответствующего органа социальной защиты населения.

Доверенность на получение заработной платы и иных платежей, связанных с трудовыми отношениями, на получение вознаграждения авторов и изобретателей, пенсий, пособий и стипендий или на получение корреспонденции, за исключением ценной корреспонденции, может быть удостоверена организацией, в которой доверитель работает или учится, и администрацией стационарного лечебного учреждения, в котором он находится на излечении.

В указанных случаях оформление обращения, включая оформление заявления, соглашения и т.д., осуществляется от имени гражданина, от имени и в интересах которого действует представитель.

13. При обращении в ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» законного представителя – физического лица, такой представитель предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность, а также документы, удостоверяющие его статус и полномочия. В указанных случаях оформление обращения, включая оформление заявления, соглашения и т.д., осуществляется от имени законного представителя.

В случае обращения иного лица (органа, организации), на которого законом возложено представление законных интересов граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, оформление обращения, включая оформление заявления, соглашения и т.д., осуществляется от имени гражданина, в интересах которого действует представитель.

14. В связи с осуществлением обработки персональных данных при оказании бесплатной юридической помощи, в целях соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, гражданин дает согласие на обработку персональных данных по форме, утвержденной ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области».

Глава 4. Порядок оказания бесплатной юридической помощи

15. Учет поступивших письменных заявлений граждан об оказании бесплатной юридической помощи в видах, установленных действующим законодательством (подпункт 1 пункта 6 настоящего Положения),

осуществляется в журнале регистрации заявлений граждан об оказании бесплатной юридической помощи. Указанные заявления рассматриваются по правилам, установленным настоящим Положением.

Иные обращения граждан регистрируются в журнале регистрации обращений граждан по деятельности ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» и рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

16. Бесплатная юридическая помощь при обращении посредством телефонной связи не оказывается.

В рамках правового просвещения, а также по вопросам компетенции уполномоченных органов и организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь на территории Свердловской области, гражданин может обратиться по телефону «горячей линии» учреждения – 8 (343) 227-31-99.

17. Маломобильным группам населения ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» осуществляет оказание адресной бесплатной юридической помощи по месту жительства, в порядке, установленном приказом ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области».

18. Решение об оказании бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях, иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах, принимается директором ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» либо уполномоченным им лицом.

Оказание бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме осуществляется по решению работника ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области», непосредственно оказывающего бесплатную юридическую помощь на основании документов, предоставленных гражданином в соответствии с пунктом 6 настоящего Положения.

Решение об оказании бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме принимается непосредственно в день обращения гражданина.

Решение об оказании бесплатной юридической помощи в иных видах принимается в срок, не превышающий 2-х рабочих дней с даты обращения гражданина (его законного представителя) и представления документов, указанных в пунктах 6 - 8 настоящего Положения, а также документов, позволяющих определить характер вопроса, наличие правовых оснований предъявления соответствующих требований, наличие установленных законодательством препятствий к обращению за защитой.

19. Оказание бесплатной юридической помощи, за исключением оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме, осуществляется на основании соглашения об оказании бесплатной юридической помощи между гражданином и ГКУ СО

«Госюрбюро по Свердловской области», заключаемого по форме, утвержденной ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области».

20. Для осуществления своих полномочий директор организует работу ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области», утверждает документы, регламентирующие деятельность ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области», издает приказы, даёт поручения и указания, обязательные для выполнения работниками ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области».

21. Работник ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области», оказывающий бесплатную юридическую помощь:

1) должен иметь высшее юридическое образование, полученное по образовательной программе организации высшего образования, имеющей государственную аккредитацию;

2) не вправе оказывать юридическую помощь, если в отношении вопроса, с которым гражданин обратился в ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области», он:

а) имеет свои интересы, отличные от интересов гражданина;

б) участвовал в его рассмотрении (решении) в качестве судьи, третейского судьи или арбитра, посредника, прокурора, следователя, дознавателя, эксперта, специалиста, переводчика;

в) являлся должностным лицом, в компетенцию которого входило принятие решения в интересах этого гражданина;

г) оказывает юридическую помощь другому лицу, интересы которого противоречат интересам обратившегося гражданина;

3) не вправе разглашать сведения, сообщенные ему гражданином в связи с оказанием юридической помощи, без согласия этого гражданина.

22. При обращении гражданина за бесплатной юридической помощью в виде правового консультирования в устной форме в случае, если изложенные факты не требуют дополнительной проработки, ответ дается незамедлительно. В остальных случаях ответ дается по существу поставленных в обращении вопросов в срок, не превышающий 3-х рабочих дней с даты обращения и предоставления им документов, указанных в подпункте 4 пункта 6 настоящего Положения.

23. Подлинники документов возвращаются гражданину непосредственно после ознакомления с ними. В целях документационного учета обращений ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» осуществляет копирование предоставленных документов.

24. Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в письменной форме должна быть оказана в срок не позднее 7 рабочих дней с даты обращения гражданина и предоставления им документов, указанных в подпункте 4 пункта 6 настоящего Положения.

25. При оказании бесплатной юридической помощи в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера срок составления документов не может превышать 7 рабочих дней

с момента обращения гражданина и предоставления им документов, указанных в подпункте 4 пункта 6 настоящего Положения.

26. Днем предоставления документов, указанных в подпункте 4 пункта 6 настоящего Положения, считается день предоставления последнего документа в соответствии с настоящим Положением.

27. При рассмотрении обращения гражданина об оказании бесплатной юридической помощи в виде представления интересов в судах, государственных и муниципальных органах, организациях действуют следующие правила:

1) в случае, если обращение в суд или иной орган (организацию) не подано на момент обращения гражданина в ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области», гражданин обязан предоставить все имеющиеся у него документы по существу рассматриваемого вопроса;

2) при обращении гражданина за помощью в виде представительства интересов в уже инициированном судебном процессе, срок для подготовки к участию в судебном разбирательстве составляет не менее 7 рабочих дней.

28. На ознакомление с материалами дела, а также на каждое судебное заседание заключается отдельное соглашение об оказании бесплатной юридической помощи по установленной ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» форме.

29. ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» при осуществлении своей деятельности вправе привлекать к оказанию бесплатной юридической помощи адвокатов и (или) иных субъектов, оказывающих юридическую помощь, в порядке, установленном законодательством о бесплатной юридической помощи.

30. Основания и порядок получения бесплатной юридической помощи в экстренных случаях гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, устанавливаются Правительством Свердловской области.

31. ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» совместно с администрациями муниципальных образований Свердловской области организует видеоконференцсвязь с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для целей оказания бесплатной юридической помощи в порядке, установленном ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области».

Глава 5. Случаи, когда юридическая помощь не оказывается. Обжалование решений и действий (бездействия) ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области», его работников

32. ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» отказывает в оказании бесплатной юридической помощи в случаях, если:

1) гражданин обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

2) гражданин просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы

в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

3) гражданин просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

В случае отказа в оказании бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, по основаниям, перечисленным в подпунктах 1-3 пункта 32, в течение 3-х рабочих дней со дня обращения выдается соответствующее заключение.

33. Отказ в оказании бесплатной юридической помощи может быть обжалован гражданином, обратившимся в ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» в Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

34. ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» не оказывают бесплатную юридическую помощь гражданину, если прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина.

35. С жалобой на действия (бездействие) работника ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» гражданин вправе обратиться к директору ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области». Срок рассмотрения указанной жалобы составляет не более 10 рабочих дней.

36. С жалобой на действия (бездействие) ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» гражданин вправе обратиться в Департамент по обеспечению деятельности мировых судей Свердловской области.

Глава 6. Информационное обеспечение и информационные технологии в деятельности ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области»

37. ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» размещает информацию о своей деятельности по оказанию бесплатной юридической помощи на официальном сайте и в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграм» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации, на информационном стенде.

38. ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» в целях правового информирования и просвещения населения использует официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Доменное имя официального сайта: <http://www.gubso.ru/>.

39. На официальном сайте подлежит размещению следующая информация:

- 1) порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи;
- 2) компетенция и порядок деятельности ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области»;
- 3) основания, условия и порядок обжалования решений и действий ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области»;
- 4) нормативные акты, регламентирующие деятельность ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области»;
- 5) адреса, телефоны ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области».

40. Каждое рабочее место ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» обеспечивается компьютерной техникой и доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», справочной правовой системе (системам).

41. Информационное обеспечение деятельности ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» и использование информационных технологий ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» осуществляется в пределах имеющихся финансовых средств.

Глава 7. Показатели доступности и качества предоставления оказанной бесплатной юридической помощи в ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области»

42. В целях информирования граждан о возможности их участия в оценке эффективности деятельности ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» с учетом качества предоставленных им государственных услуг в помещении ГКУ СО «Госюрбюро по Свердловской области» (месте ожидания) размещаются информационные материалы о возможности участия граждан в оценке качества предоставления бесплатной юридической помощи.

43. Основными показателями являются:

- 1) степень информированности граждан о порядке предоставления (о способах, сроках, документах, необходимых для оказания бесплатной юридической помощи) на информационных стендах, информационных ресурсах в сети "Интернет", сообщение указанной информации по телефону должностными лицами;
- 2) возможность выбора гражданином форм предоставления бесплатной юридической помощи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (в том числе сети "Интернет");
- 3) доступность обращения за предоставлением бесплатной юридической помощи, в том числе для маломобильных групп населения;
- 4) соблюдение сроков предоставления бесплатной юридической помощи;
- 5) расположение помещений, предназначенных для предоставления бесплатной юридической помощи, в зоне доступности к основным транспортным магистралям в пределах пешеходной доступности для граждан;
- 6) комфорт в помещениях, в которых предоставляется бесплатная юридическая помощь;

7) наличие достаточной численности сотрудников, а также помещений, в которых осуществляется предоставление бесплатной юридической помощи, в целях соблюдения сроков предоставления оказания бесплатной юридической помощи;

8) отсутствием очередей при приеме;

9) отсутствие обоснованных жалоб со стороны граждан по результатам предоставления бесплатной юридической помощи;

10) отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям) (вежливость и компетентность должностных лиц, взаимодействующих с заявителем при предоставлении бесплатной юридической помощи);

11) возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей.

44. В помещениях ГКУ СО «Государственное юридическое бюро по Свердловской области», а также на официальном интернет-сайте <http://www.gubso.ru/> размещаются информационные материалы о возможности участия граждан в оценке качества оказанной бесплатной юридической помощи.